



ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน  
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อให้การพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีความโปร่งใส และมีขั้นตอน กระบวนการในการพิจารณาอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามระเบียบแบบแผน สอดคล้องกับนโยบายในการบริหารงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงให้กำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไว้ดังนี้

๑. การพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน มีดังนี้

(๑) กรณีเรื่องร้องทุกข์ ที่เกิดจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ให้พิจารณาดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๙

(๒) กรณีกล่าวหา ร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดทางจรรยาบรรณ ให้พิจารณาตามดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๓

(๓) กรณีกล่าวหา ร้องเรียนเรื่องทั่วไป ซึ่งอาจยื่นเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนต่ออธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยตรง หรือยื่นเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนผ่านหน่วยงานภายนอก เช่น กระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรม คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นต้น ให้อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มอบหมายให้สำนักงานกฎหมายของมหาวิทยาลัย หรือส่วนงานหรือบุคคลในสังกัดของมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าวหรือร้องเรียนเรื่องดังกล่าวเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกระบวนการภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๒. ขั้นตอนในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน  
ตามประกาศนี้ ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



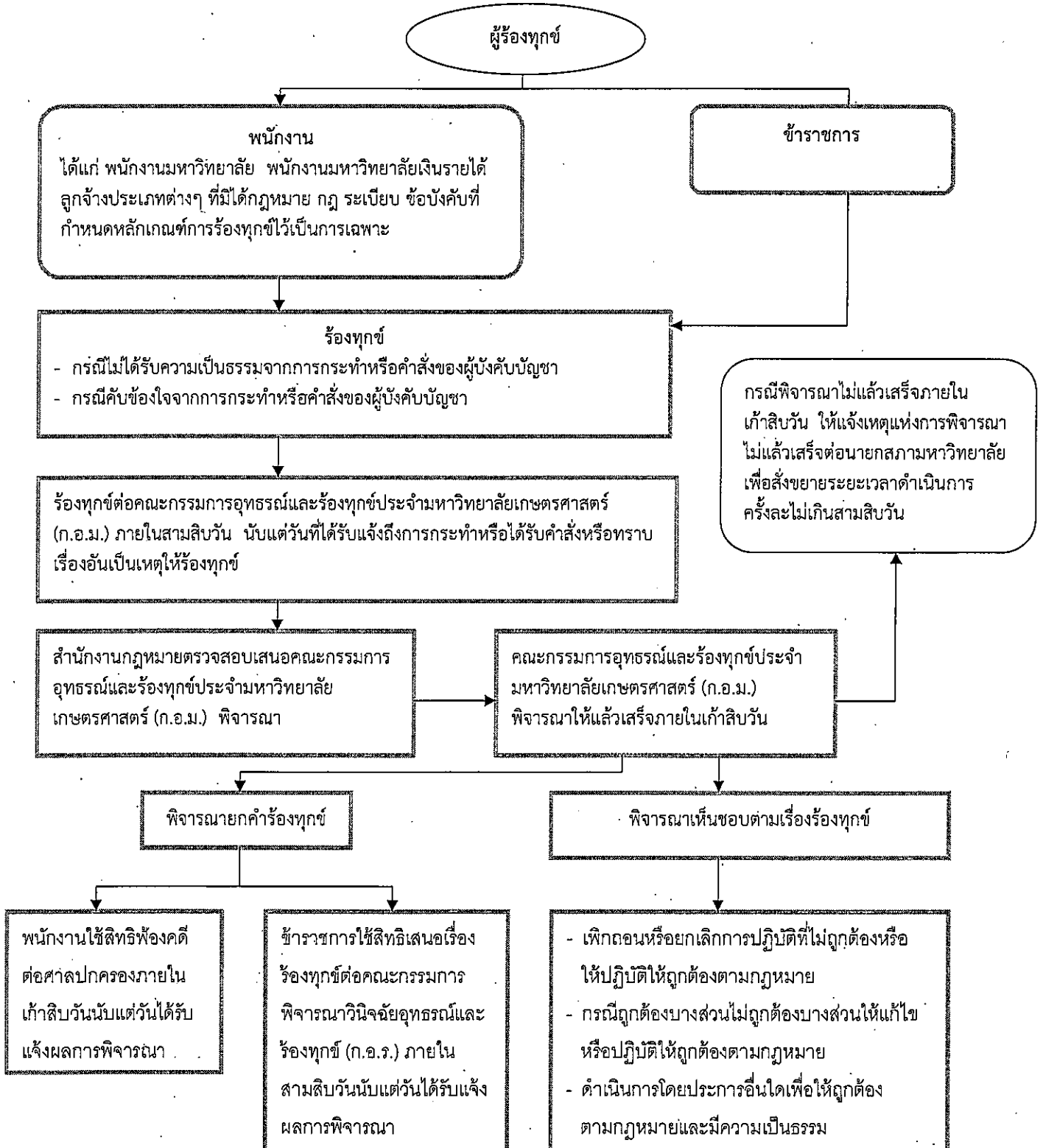
(นายจรัล Wachirathorn)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## ขั้นตอนในการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

การร้องเรียนบุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ เนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีอำนาจหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องทุกข์และปฏิบัติหน้าที่ตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย ซึ่งปัจจุบันการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๙

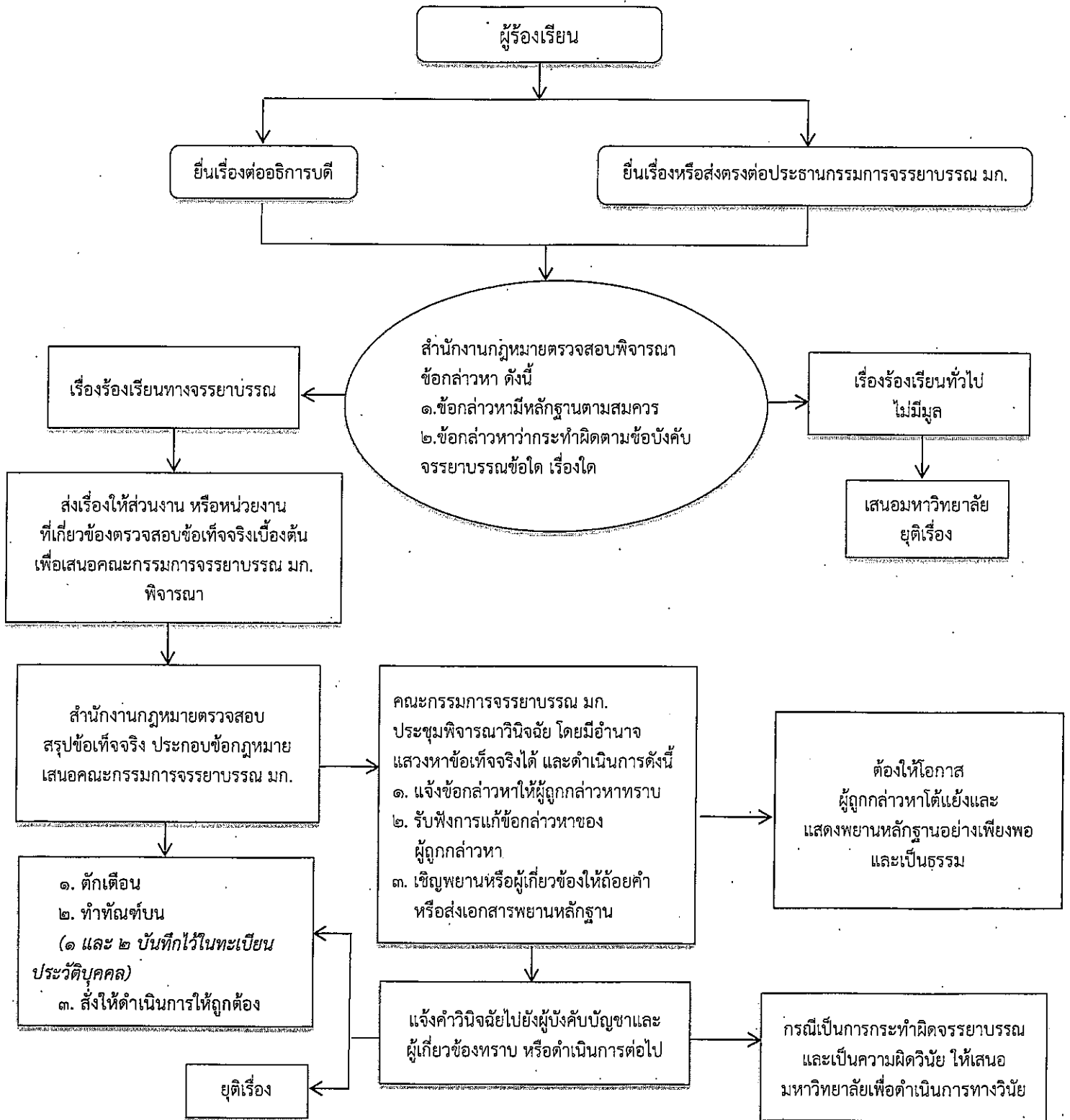
### แผนผังกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์



ขั้นตอนในการพิจารณาข้อกล่าวหาเรื่องทางจรรยาบรรณ

การกล่าวหาเรื่องเรียนบุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกี่ยวกับการกระทำผิดทางจรรยาบรรณ มีคณะกรรมการจรรยาบรรณมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและวินิจฉัยการกระทำผิดทางจรรยาบรรณของบุคลากร และเสนอแนวทางหรือมาตรการส่งเสริมสนับสนุนจรรยาบรรณของบุคลากรต่อสภามหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันการพิจารณาเรื่องการกระทำผิดจรรยาบรรณเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๓

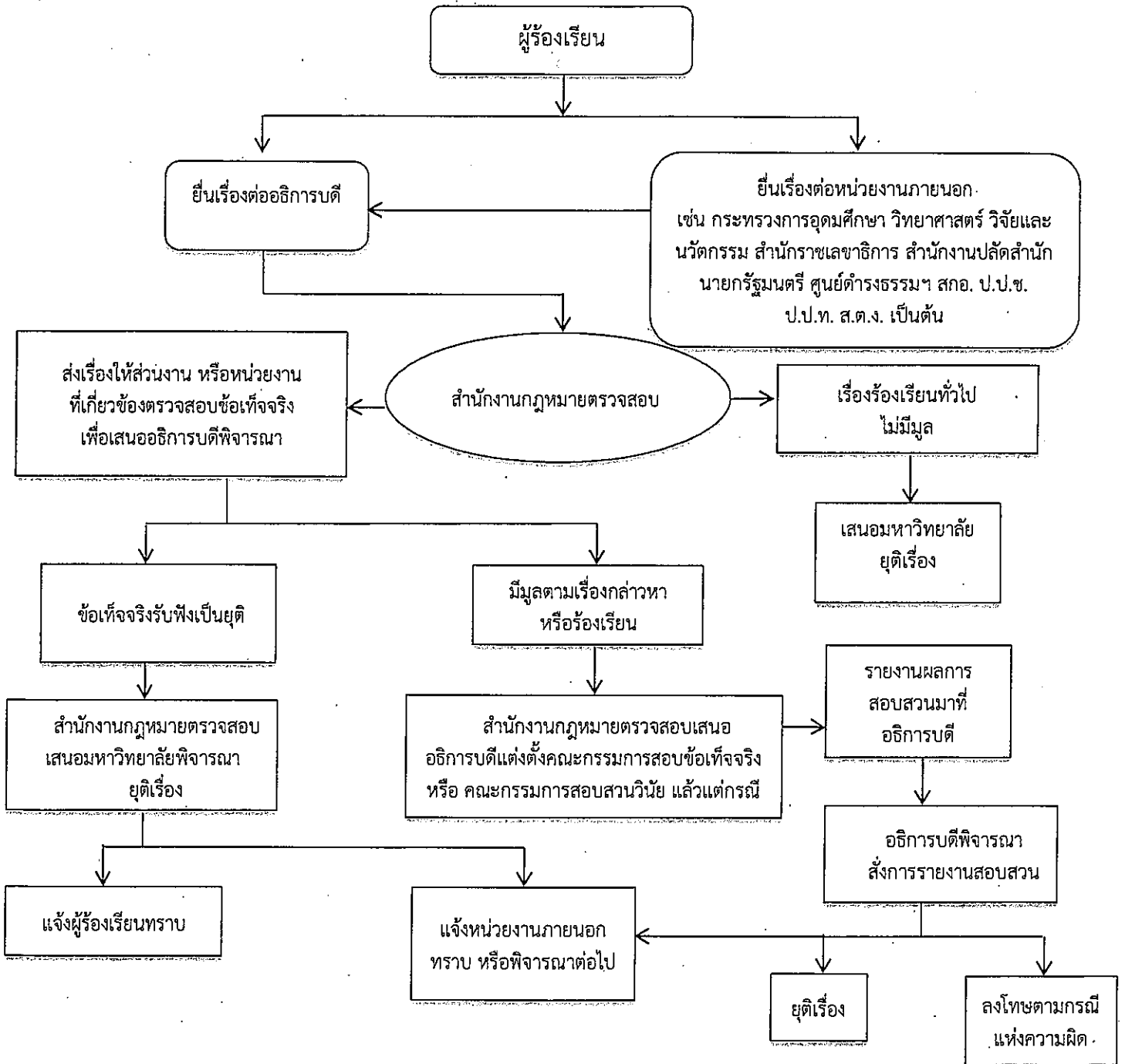
แผนผังกระบวนการพิจารณาทางจรรยาบรรณ



## ขั้นตอนในการพิจารณาเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียน

การยื่นเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนต่ออธิการบดี หรือผ่านหน่วยงานภายนอก เพื่อให้มีการตรวจสอบเรื่องที่มีการกล่าวหาหรือร้องเรียนดังกล่าว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะมอบหมายให้สำนักงานกฎหมาย หรือส่วนงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการกล่าวหาหรือร้องเรียนนั้น เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงการเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง หรือคณะกรรมการสอบสวนวินัย แล้วแต่กรณี และเสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาสั่งการให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนกับกรณีดังกล่าว และแจ้งให้ผู้กล่าวหาหรือร้องเรียน หรือหน่วยงานภายนอกที่เสนอเรื่องเข้ามาเพื่อขอให้ตรวจสอบทราบต่อไป

### แผนผังกระบวนการพิจารณาเรื่องกล่าวหา หรือร้องเรียน





ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน  
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ ๒)

เพื่อให้การพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงให้กำหนดขั้นตอนในการ  
พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ไว้แนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์  
หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจรงค์ วัชรินทร์รัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขั้นตอนในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
แนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์  
หรือข้อกล่าวหาเรื่องเรียนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ ๒) ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน สำนักงานกฎหมาย สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้จัดทำขั้นตอนในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

## ๑. คำจำกัดความ

๑.๑ เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือใช้อำนาจในทางมิชอบ ซึ่งต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานชี้แจง ตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง

๑.๒ ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียที่ติดต่อกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## ๒. ช่องทางการร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนทางจดหมาย จ่าหน้าซองถึงอธิการบดี หรือนายกสภามหาวิทยาลัย (แล้วแต่กรณี) เลขที่ ๕๐ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๒.๒ ร้องเรียนผ่านหน่วยงานภายนอก

๒.๓ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์หน้าแรก ชื่อ “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต” <https://www.ku.ac.th/th/community-home> หรือลิงก์ตรง “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” <https://kasets.art/MKTswR>

## ๓. หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๑ ร้องเรียนโดยการแจ้งชื่อ -สกุล และที่อยู่จริงของผู้ร้องเรียน หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้ ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีการร้องเรียนโดยการกลั่นแกล้ง หรือใส่ร้ายบุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อประโยชน์ในการแจ้งผลการพิจารณา

๓.๒ การร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ -สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อันมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะต้องระบุพยานหลักฐาน กรณีแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจนเพียงพอที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปได้ จึงจะรับไว้พิจารณา

๓.๓ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต้องระบุชื่อบุคคลที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน ข้อเท็จจริงที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน และพยานหลักฐานประกอบการร้องเรียน

๓.๔ กรณีเรื่องร้องเรียนมีข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ จะพิจารณายุติเรื่อง

๓.๕ ผู้ร้องเรียนต้องให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ในการแสวงหาข้อเท็จจริง โดยการให้ข้อมูล และพยานหลักฐานที่ถูกต้องและเป็นจริง

๓.๖ กรณีผู้ร้องเรียนนำความเท็จมาร้องเรียน ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ผู้นั้นอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายอาญา หากเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยต่อไป

๓.๗ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นความลับ จะไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนต่อสาธารณชน เว้นแต่เป็นการเปิดเผย กรณีมีกฎหมายกำหนดให้เปิดเผยหรือต่อผู้มีอำนาจสั่งให้เปิดเผยตามกฎหมาย

#### ๔. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๔.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางที่กำหนด

๔.๒ สำนักงานกฎหมายตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเรื่องให้ส่วนงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเสนออธิการบดีพิจารณา

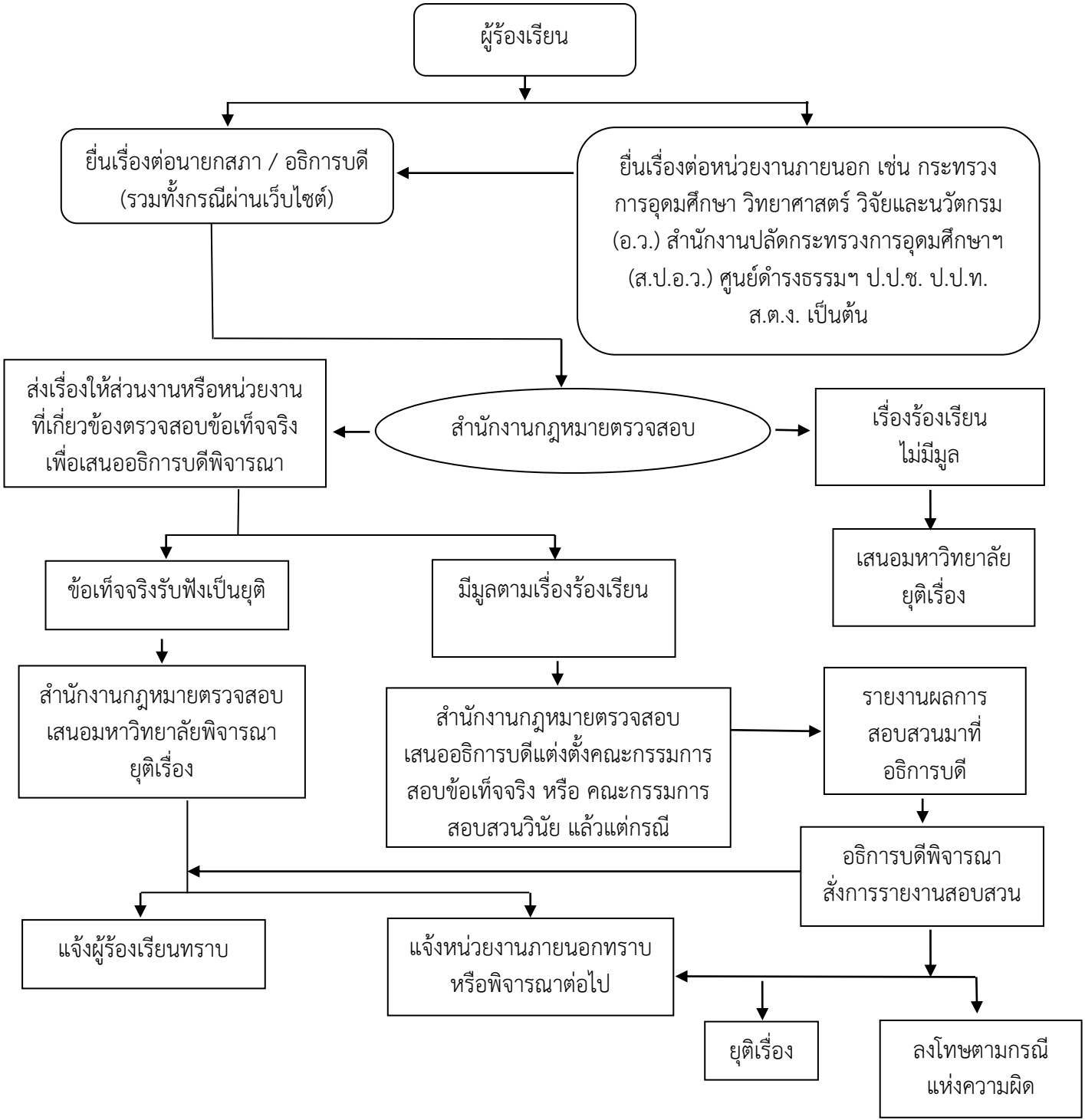
๔.๓ สำนักงานกฎหมายตรวจสอบและวิเคราะห์ ดังนี้

๔.๓.๑ กรณีข้อเท็จจริงรับฟังเป็นที่ยุติ เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณายุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียน รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่ส่งเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบต่อไป

๔.๓.๒ กรณีมีมูลตามเรื่องร้องเรียน เสนอมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือคณะกรรมการสอบสวนวินัย แล้วแต่กรณี และรายงานผลการสอบสวนมาที่อธิการบดีเพื่อพิจารณาสั่งการรายงานสอบสวน และแจ้งผู้ร้องเรียน รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่ส่งเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบต่อไป



**แผนผังกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**



**กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน**

๓๐ - ๖๐ วัน  
\*กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูลสอบสวนวินัย ระยะเวลา ๑๘๐ วัน



ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน  
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ ๓)

เพื่อให้การพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงให้ยกเลิกความในข้อ ๓.๓  
ของขั้นตอนในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณา  
ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ ๒) ประกาศ ณ  
วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ และให้กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
และประพฤติมิชอบขั้นใหม่ ดังนี้

“๓.๓ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต้องระบุชื่อ-สกุลของบุคคลที่เป็นเหตุแห่งการ  
ร้องเรียน ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งข้อเท็จจริงที่เป็นเหตุ  
แห่งการร้องเรียน และพยานหลักฐานประกอบการร้องเรียน”

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายจรัล Wachirintorn)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์